

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DE LEVERING VAN GAS DOOR TOTAL GAS AND POWER NEDERLAND B.V. AAN GROOTZAKELIJKE KLANTEN

1	Definities	2
2	Toepasselijkheid	3
3	Aanbod en vertegenwoordiging	4
4	Levering en afname van Gas	4
5	Programmaverantwoordelijkheid	5
6	Wisseling van leverancier	5
7	Transport, Aansluiting en installatie	6
8	Eigendom en risico	7
9	Meetinrichting	7
10	Meting	7
11	Toegang tot gegevens Klantaansluiting	8
12	Gasprijs	9
13	Verbruik en afwijkingen	10
14	Facturering en betaling	10
15	Zekerheid	12
16	Duur	13
17	Opschorting	13
19	Aansprakelijkheid	15
22	Vertrouwelijkheid	17
23	Afstand van recht	17
24	Gewijzigde omstandigheden	17
25	Toepasselijk recht, klachten en geschillen	18
26	Contractsoverneming	18
27	Wijzigingen	18
28	Garantie	18
29	Ongeldigheid	18
30	Kennisgevingen	19

1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden hebben de hierna aangehaalde termen en begrippen de navolgende betekenis.

- 1.1 “Aansluiting” betekent een “aansluiting” in de zin van artikel 1, lid 1, sub m, Gaswet op een Gastransportnet.
- 1.2 “Algemene Voorwaarden” betekent deze Algemene Voorwaarden voor de Levering van Gas door Total Gas and Power Nederland B.V. aan Grootzakelijke Klanten.
- 1.3 “Contractjaar” betekent een periode die begint om 06.00 uur op de eerste Dag van de Leveringsperiode en die eindigt om 06.00 uur op de Dag een jaar nadien dan wel iedere daarop volgende periode van een jaar gedurende Leveringsperiode.
- 1.4 “Dag” betekent een periode van vierentwintig (24) uur beginnend om 06.00 uur op een willekeurige dag en eindigend de volgende dag om 06.00 uur.
- 1.5 “Gas” betekent “gas” als gedefinieerd in artikel 1, lid 1, sub b, Gaswet.
- 1.6 “Gastransportnet” betekent een “gastransportnet” als gedefinieerd in artikel 1, lid 1, sub d, Gaswet.
- 1.7 “Gaswet” betekent de wet van 22 juni 2000, houdende regels omtrent het transport en de levering van gas (Gaswet) (Staatsblad 2000, 305), inclusief alle wijzigingen daarvan.
- 1.8 “Geschat Jaarverbruik” betekent de hoeveelheid Gas die naar schatting tijdens een Contractjaar aan het Gastransportnet zal worden onttrokken via een Klantaansluiting en die als zodanig is gespecificeerd per Klantaansluiting in het Verbruiksschema.
- 1.9 “Geschat Verbruik” betekent de hoeveelheid Gas die naar schatting tijdens een Leveringsperiode van minder dan een Contractjaar aan het Gastransportnet zal worden onttrokken via een Klantaansluiting en die als zodanig is gespecificeerd per Klantaansluiting in het Verbruiksschema.
- 1.10 “Klant” betekent de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een Overeenkomst aangaat inzake levering van Gas door TOTAL op één of meer Leveringspunten.
- 1.11 “Klantaansluiting” betekent een Aansluiting, die is gespecificeerd in het Verbruiksschema, door middel waarvan een installatie van de Klant is verbonden met een Gastransportnet en waar de Klant Gas aan het Gastransportnet onttrekt dat op een Leveringspunt is geleverd ingevolge de Overeenkomst.
- 1.12 “Landelijk Netbeheerder” betekent de netbeheerder van het landelijk gastransportnet als bedoeld in artikel 1, lid 1, sub e, rjo. artikel 1, lid 1, sub n, Gaswet.
- 1.13 “Leveringsperiode” betekent de periode ingevolge de Overeenkomst gedurende welke TOTAL en de Klant zijn overeengekomen dat TOTAL Gas aan de Klant zal leveren, met inbegrip van een eventuele verlengingsperiode ingevolge artikel 16.
- 1.14 “Leveringspunt” betekent de verbinding tussen het landelijk gastransportnet als gedefinieerd in artikel 1, lid 1, sub n, Gaswet en een Gastransportnet van een Regionale Netbeheerder, dat wil zeggen een exitpunt als bedoeld in artikel 12b, lid 2a, Gaswet, dat in de Overeenkomst is gespecificeerd en waar TOTAL Gas aan de Klant levert voor verbruik achter een Klantaansluiting, respectievelijk Klantaansluitingen.
- 1.15 “Maand” betekent een periode die begint om 06.00 uur op de eerste dag van een kalendermaand en die eindigt op 06.00 uur op de eerste dag van de volgende kalendermaand.
- 1.16 “Maximaal Uurverbruik” betekent de maximale hoeveelheid Gas die de Klant tijdens de Leveringsperiode via een Klantaansluiting per uur aan het Gastransportnet zal onttrekken en die als zodanig is gespecificeerd per Klantaansluiting in het Verbruiksschema.
- 1.17 “Meetbedrijf” betekent een organisatorische eenheid die zich bezighoudt met het collecteren, valideren en vaststellen van meetgegevens, en zoals gedefinieerd in artikel 1, lid 1, sub ac, Gaswet.

- 1.18 “Meetinrichting” betekent het samenstel van apparatuur dat ten minste tot doel heeft het uitgewisselde Gas te meten, en zoals gedefinieerd in artikel 1, lid 1, sub ab, Gaswet.
- 1.19 “Overeenkomst” betekent iedere overeenkomst voor de levering van Gas door TOTAL aan de Klant, al dan niet schriftelijk, inclusief alle daarbij behorende bijlagen, zoals de Algemene Voorwaarden.
- 1.20 “Overmacht” betekent een tekortkoming die de schuldenaar op grond van artikel 6:75 van het Burgerlijk Wetboek niet kan worden toegerekend.
- 1.21 “Partij” of “Partijen” betekent TOTAL of de Klant, respectievelijk TOTAL en de Klant.
- 1.22 “Programmaverantwoordelijkheid” betekent de verantwoordelijkheid als gedefinieerd in artikel 1, lid 1, sub w, Gaswet, voor het opstellen van een programma als bedoeld in artikel 17b, lid 1, respectievelijk 17b, lid 2, Gaswet.
- 1.23 “Regionale Netbeheerder” betekent een netbeheerder als gedefinieerd in artikel 1, lid 1, sub e, Gaswet, die is aangewezen voor het beheer van een Gastransportnet, niet zijnde het landelijk gastransportnet als bedoeld in artikel 1, lid 1, sub n, Gaswet.
- 1.24 “TOTAL” betekent Total Gas and Power Nederland B.V.
- 1.25 “TOTAL-Groep” betekent TOTAL en één of meer ondernemingen die met TOTAL zijn verbonden in een groep als bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek.
- 1.26 “Verbruiksschema” betekent een schema bij de Overeenkomst, dat per Klantaansluiting het Maximale Uurverbruik vermeldt, alsmede het Geschatte Jaarverbruik respectievelijk het Geschatte Verbruik.

2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op:
- i. ieder aanbod van TOTAL voor de levering van Gas of de levering van diensten of goederen verband houdende met de levering van Gas, alle wijzigingen van een dergelijk aanbod hierbij inbegrepen;
 - ii. iedere Overeenkomst tussen TOTAL en de Klant;
 - iii. alle andere huidige of toekomstige leveringen van Gas door TOTAL aan de Klant; alsmede
 - iv. iedere levering van diensten of goederen door TOTAL aan de Klant verband houdende met de levering van Gas.
- 2.2 TOTAL verwerpt hierbij nadrukkelijk de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant of van eventuele andere voorwaarden die de Klant van toepassing zou willen verklaren op de relatie met TOTAL.
- 2.3 Ingeval van enigerlei discrepantie tussen de Algemene Voorwaarden en de (hoofd)overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn verklaard, respectievelijk een bijlage bij voornoemde (hoofd)overeenkomst, zal voornoemde (hoofd)overeenkomst of de relevante bijlage daarbij prevaleren. Ingeval van enigerlei discrepantie tussen de (hoofd)overeenkomst bedoeld in de vorige volzin en een bijlage daarbij zal deze bijlage prevaleren.

3 Aanbod en vertegenwoordiging

- 3.1 Ieder door TOTAL gedaan aanbod is vrijblijvend en kan te allen tijde door TOTAL worden ingetrokken. TOTAL zal alleen door een aanbod gebonden zijn, als:
- i. dit door de Klant is aanvaard; en
 - ii. de Klant de kredietwaardigheidsbeoordelingsprocedure van TOTAL tot tevredenheid van TOTAL heeft doorstaan; en
 - iii. nadat TOTAL dit expliciet schriftelijk heeft bevestigd of als TOTAL is begonnen te voldoen aan haar verplichtingen als bepaald in het aanbod. Mondelinge toezeggingen door het personeel van TOTAL zijn niet bindend, tenzij en voor zover deze rechtsgeldig schriftelijk zijn bevestigd.
- 3.2 Een aanbod van TOTAL aan de Klant zal alleen geldig zijn voor de in het aanbod gespecificeerde termijn en, indien deze niet in het aanbod is gespecificeerd, gedurende veertien (14) dagen nadat het aanbod is gedaan. De aanvaarding van een aanbod van TOTAL door de Klant geldt als onherroepelijk.
- 3.3 De Klant zorgt ervoor dat indien en voor zover onder de Overeenkomst Gas zal worden onttrokken aan het Gastransportnet via een Klantaansluiting met een capaciteit van ten hoogste 40 normaal kubieke meter (m³(n)) per uur, deze bevoegd en gemachtigd is de Overeenkomst met betrekking tot een dergelijke Klantaansluiting aan te gaan en waar van toepassing een natuurlijke persoon of rechtspersoon te vertegenwoordigen aan wie onder deze Overeenkomst Gas zal worden geleverd ten behoeve van de afname van Gas via deze Klantaansluiting.

4 Levering en afname van Gas

- 4.1 TOTAL zal onder de voorwaarden van de Overeenkomst gedurende de Leveringsperiode de Klant op het (de) Leveringspunt(en) de overeengekomen hoeveelheid Gas leveren en de Klant zal al het door TOTAL op het (de) Leveringspunt(en) geleverde Gas afnemen.
- 4.2 De Klant zal op het (de) betreffende Leveringspunt(en) exclusief van TOTAL al het Gas afnemen dat hij op enige Klantaansluiting aan het Gastransportnet zal onttrekken.
- 4.3 De Klant zal al het onder deze Overeenkomst afgenomen Gas voor zijn eigen verbruik aanwenden en niet aan een derde (door)leveren.
- 4.4 In beginsel zal TOTAL onder de Overeenkomst ononderbroken Gas leveren. TOTAL kan de continuïteit van de levering van Gas echter niet garanderen. Ingeval van een onderbreking of beperking van de levering van Gas die niet aan TOTAL toerekenbaar is of die voor risico van de Klant komt, zal TOTAL datgene doen wat in redelijkheid van haar gevergd kan worden om de levering van Gas te herstellen. Onderbrekingen of beperkingen als bedoeld in de vorige volzin kwalificeren niet als een tekortkoming van TOTAL in de nakoming van haar verplichtingen ingevolge de Overeenkomst.
- 4.5 TOTAL zal de Klant op het (de) betreffende Leveringspunt(en) Gas leveren van een kwaliteit en onder een druk zoals door de Landelijk Netbeheerder geaccepteerd en zoals het Gas door de Landelijk Netbeheerder beschikbaar stellen op dat (die) Leveringspunt(en). De Klant onderkent dat TOTAL niet kan garanderen dat het op grond van de Overeenkomst geleverde Gas van zodanige een kwaliteit en onder zodanige een druk is, respectievelijk door de Landelijk Netbeheeder respectievelijk Regionale Netbeheeder op zodanige wijze beschikbaar wordt gesteld op het (de) Leveringspunt(en) respectievelijk een Klantaansluiting(en) als vereist op grond van (i) het bij of krachtens de wet met betrekking tot het (de) betreffende Leveringspunt(en) respectievelijk de betreffende Klantaansluiting(en) bepaalde en/of (ii) door de Landelijk Netbeheeder respectievelijk Regionale

Netbeheerder bedongen of toegepaste standaarden of voorwaarden. Een afwijking in kwaliteit of druk van het Gas als bedoeld in de vorige volzin kwalificeert niet als een tekortkoming van TOTAL in de nakoming van haar verplichtingen ingevolge de Overeenkomst.

5 Programmaverantwoordelijkheid

5.1 De Klant onderkent dat TOTAL de overname van Programmaverantwoordelijkheid voor de onttrekking van Gas aan het Gastransportnet via de betreffende Klantaansluiting(en) door een daartoe bevoegde juridische entiteit binnen de TOTAL-Groep enerzijds en de levering van Gas op het (de) Leveringspunt(en) ingevolge de Overeenkomst door TOTAL anderzijds separaat heeft aangeboden. De Klant draagt hierbij vanaf de eerste Dag van de Leveringsperiode tot het moment dat de Overeenkomst eindigt of ontbonden wordt de Programmaverantwoordelijkheid met betrekking tot de betreffende Klantaansluiting(en) over aan een daartoe door TOTAL te bepalen – en indien door TOTAL gewenst eenzijdig door TOTAL te vervangen – juridische entiteit binnen de TOTAL-Groep en TOTAL aanvaardt hierbij ten behoeve van deze rechtspersoon deze overdracht van de Programmaverantwoordelijkheid en garandeert dat:

- i. de betreffende rechtspersoon bevoegd is om Programmaverantwoordelijkheid uit te oefenen; en
- ii. TOTAL gerechtigd is om ten behoeve van deze rechtspersoon de Programmaverantwoordelijkheid met betrekking tot de betreffende Klantaansluiting(en) te aanvaarden.

5.2 Op verzoek van TOTAL zal de Klant al die informatie verstrekken die en zo vaak als de juridische entiteit binnen de TOTAL-Groep die Programmaverantwoordelijkheid uitoefent met betrekking tot de Klantaansluiting(en) nodig acht voor de goede uitoefening van Programmaverantwoordelijkheid in overeenstemming met het bij of krachtens de wet bepaalde, waaronder de beste voorspelling van de Klant van onttrekking van Gas via een bepaalde Klantaansluiting per uur, respectievelijk per Dag van de Leveringsperiode.

5.3 Kosten die betrekking hebben op de Programmaverantwoordelijkheid worden geacht begrepen te zijn in de prijs (respectievelijk de prijzen) en/of de vergoedingen voor het ingevolge de Overeenkomst geleverde Gas.

6 Wisseling van leverancier

6.1 De Klant garandeert dat hij gedurende de Leveringsperiode respectievelijk tot het einde van de Overeenkomst geen contractuele verplichtingen heeft jegens derden inzake de levering van Gas ten behoeve van onttrekking via en de uitoefening van Programmaverantwoordelijkheid met betrekking tot de Klantaansluiting(en).

6.2 De Klant verleent TOTAL hierbij onherroepelijke volmacht tot en zal anderszins de noodzakelijke medewerking verlenen aan:

- i. de registratie en acceptatie door de Landelijk Netbeheerder respectievelijk de betreffende Regionale Netbeheerder(s) van TOTAL als de enige leverancier van Gas van de Klant met betrekking tot de Klantaansluiting(en) gedurende de Leveringsperiode; en
- ii. de registratie en acceptatie door de Landelijk Netbeheerder(s) respectievelijk de betreffende Regionale Netbeheerder van iedere in aanmerking komende juridische entiteit binnen de TOTAL-Groep die bevoegd is Programmaverantwoordelijkheid uit te oefenen, als de partij met de Programmaverantwoordelijkheid met betrekking tot de Klantaansluiting(en) gedurende de Leveringsperiode; en

- iii. de schrapping uit de relevante registers door de Landelijk Netbeheerder respectievelijk de Regionale Netbeheerder(s) van TOTAL, respectievelijk de juridische entiteit binnen de TOTAL-Groep die is geregistreerd als partij met Programmaverantwoordelijkheid, als de leverancier van Gas van de Klant respectievelijk als de partij met de Programmaverantwoordelijkheid met betrekking tot de Klantaansluiting(en) tegen het moment dat de Overeenkomst eindigt of ontbonden wordt.

7 Transport, Aansluiting en installatie

- 7.1 TOTAL zal die voorzieningen treffen die nodig zijn voor het transport via het Gastransportnet van de Landelijk Netbeheerder naar het (de) Leveringspunt(en) van ingevolge de Overeenkomst op het (de) Leveringspunt(en) te leveren Gas.
- 7.2 De Klant garandeert voor eigen rekening en risico voor de duur van de Overeenkomst met de betrokken Regionale Netbeheerder(s) de overeenkomsten te hebben gesloten die vereist zijn voor (i) het transport van het door TOTAL geleverde Gas vanaf het (de) Leveringspunt(en) naar de Klantaansluiting(en) en (ii) de onttrekking van Gas aan het Gastransportnet via de Klantaansluiting(en). De in de voorgaande volzin bedoelde overeenkomsten omvatten ten minste één of meer overeenkomsten met de Regionale Netbeheerder(s) betreffende:
 - i. de aansluiting van de Klantaansluiting(en) op het Gastransportnet van de betreffende Regionale Netbeheerder, alsmede
 - ii. het transport van door TOTAL op het (de) Leveringspunt(en) geleverd Gas via het (de) gastransportnet(ten) van de betreffende Regionale Netbeheerder(s) naar de Klantaansluiting(en).
- 7.3 Op eerste verzoek van TOTAL verstrekt de Klant TOTAL een kopie van alle overeenkomsten die zijn afgesloten en verdere afspraken die zijn gemaakt in verband met artikel 7.
- 7.4 De Klant garandeert dat de Klantaansluiting(en) via welke hij onder de Overeenkomst geleverd Gas aan het Gastransportnet onttrekt, alsmede met de Klantaansluiting(en) verbonden (samenstellen van) installaties, voldoen aan alle bij of krachtens de wet respectievelijk door de betreffende Landelijk Netbeheerder of de Regionale Netbeheerder(s) daaraan gestelde eisen en dat het op grond van de Overeenkomst afgenomen Gas wordt gebruikt in overeenstemming met het bij of krachtens de wet gestelde respectievelijk door de Landelijk Netbeheerder of respectievelijk de betreffende Regionale Netbeheerder(s) – al dan niet bij overeenkomst – gestelde voorwaarden.
- 7.5 TOTAL is niet aansprakelijk voor:
 - i. een beperking, onderbreking of opschorting van het transport van Gas als gevolg van het niet naar behoren functioneren van de Klantaansluiting(en) of via de Klantaansluiting(en) met het Gastransportnet verbonden installatie(s); of
 - ii. de gevolgen van het niet door de Klant sluiten van dan wel niet nakomen van verplichtingen uit hoofde van één of meer van de in artikel 7.2 bedoelde overeenkomsten met de betreffende Regionale Netbeheerder(s).

8 Eigendom en risico

De gerechtigdheid ten aanzien van en het risico ter zake van het Gas gaat over op de Klant op het (de) Leveringspunt(en).

9 Meetinrichting

- 9.1 De Klant draagt voor eigen rekening en risico zorg voor de aanwezigheid op iedere Klantaansluiting vanaf de eerste Dag van de Leveringsperiode tot het moment dat de Overeenkomst eindigt of ontbonden wordt van een Meetinrichting, die geschikt is voor de registratie van verbruik van Gas in kubieke meters (m³) en die overigens voldoet aan alle bij of krachtens de wet daaraan gestelde eisen.
- 9.2 De Klant informeert TOTAL, indien en zodra dat redelijkerwijs mogelijk is, tevoren over vervanging of aanpassing van een Meetinrichting, en als dit niet mogelijk is, binnen tien (10) dagen na een dergelijke vervanging of aanpassing.
- 9.3 De Klant zal TOTAL terstond informeren over eventuele onregelmatigheden met betrekking tot schade aan en het verbreken van een verzegeling van een Meetinrichting.
- 9.4 Beide Partijen mogen, ieder naar eigen keuze en voor eigen rekening, meetinrichtingen bij iedere Klantaansluiting plaatsen en beheren op voorwaarde dat dergelijke meetinrichtingen het functioneren van de betreffende Meetinrichting niet belemmeren. Indien TOTAL rechten wenst uit te oefenen als bedoeld in de vorige volzin, zal de Klant ervoor zorgen dat TOTAL de daarvoor benodigde toegang heeft tot de relevante gebouwen en percelen, respectievelijk de Klantaansluiting van de Klant en anderszins de medewerking verlenen die nodig is voor de behoorlijke uitoefening door TOTAL van haar rechten dienaangaande.

10 Meting

- 10.1 Voor zover bij of krachtens de wet vereist, zal TOTAL zelf of zal TOTAL een Meetbedrijf de meetgegevens van iedere Meetinrichting bij een Klantaansluiting met een capaciteit van ten hoogste 40 normaal kubieke meter (m³(n)) per uur (laten) uitlezen en collecteren, valideren en vaststellen. De Klant draagt er voor eigen rekening en risico zorg voor dat de meetgegevens van iedere Meetinrichting bij andere Klantaansluitingen dan in de voorgaande volzin bedoeld, worden uitgelezen, gecollecteerd en vervolgens gevalideerd, vastgesteld en doorgegeven door een daartoe bij of krachtens de wet gekwalificeerd en erkend Meetbedrijf aan de Landelijk Netbeheerder respectievelijk de Regionale Netbeheerder(s) zo vaak en op zodanige wijze als bij of krachtens de wet voorgeschreven.
- 10.2 De hoeveelheid Gas die op grond van de Overeenkomst op enig moment dan wel gedurende een Dag, Maand of Leveringsperiode op een Leveringspunt wordt geleverd en afgenomen wordt geacht gelijk te zijn aan de hoeveelheid Gas die met betrekking tot dat moment dan wel die betreffende periode geregistreerd is op de Meetinrichting bij een Klantaansluiting en/of door de Landelijk Netbeheerder of Regionale Netbeheerder aan die Klantaansluiting is gealloceerd en aan TOTAL doorgegeven op grond van het bij of krachtens de wet bepaalde. Ingeval meetgegevens die zijn gealloceerd aan een Klantaansluiting en doorgegeven aan TOTAL conform het bepaalde in de vorige volzin op enig moment worden gecorrigeerd, zal de op grond van de Overeenkomst geleverde hoeveelheid Gas, dienovereenkomstig worden gecorrigeerd en zal TOTAL een dergelijke correctie in een volgende rekening verwerken in overeenstemming met artikel 14.3.

10.3 Beide Partijen kunnen te allen tijde schriftelijk en met inachtneming van een redelijke termijn van de andere Partij verlangen dat de nauwkeurigheid van de Meetinrichting wordt onderzocht door:

- i. het Meetbedrijf, of
- ii. een door de Partijen gezamenlijk aan te wijzen onafhankelijke deskundige of, als Partijen binnen drie weken nadat de aankondiging is gedaan geen overeenstemming bereiken over een dergelijke aanwijzing, door TOTAL.

Indien het onderzoek aantoont dat de Meetinrichting binnen de bij of krachtens de wet geldende grenzen registreert, zal de Partij die om het onderzoek verzocht heeft de kosten van een dergelijk onderzoek dragen. Indien de afwijking van de Meetinrichting de bij of krachtens de wet geldende grenzen overschrijdt, draagt de Partij die niet om het onderzoek verzocht heeft de kosten van dat onderzoek, niettegenstaande de rechten van deze Partij om dergelijke kosten op een derde te verhalen.

10.4 Indien de afwijking van de Meetinrichting bij een Klantaansluiting groter is dan bij of krachtens de wet toegestaan, zal TOTAL de hoeveelheid Gas, die ten behoeve van verbruik achter deze Klantaansluiting is geleverd, voor de periode dat zij in redelijkheid mag aannemen dat de afwijking van de Meetinrichting groter was dan bij of krachtens de wet toegestaan, berekenen:

- i. op basis van de uitslag van het onderzoek bedoeld in artikel 10.3, of
- ii. indien dat onderzoek geen bruikbare gegevens oplevert, op basis van de gegevens geregistreerd met een op grond van artikel 9.4 geïnstalleerde meetinrichting; of
- iii. indien geen op meetgegevens van een op grond van artikel 9.4 geïnstalleerde meetinrichting beschikbaar zijn, op basis van een schatting gebaseerd op het verbruik Gas in een voorgaande periode onder gelijksoortige omstandigheden waarin de Meetinrichting correct registreerde.

11 Toegang tot gegevens Klantaansluiting

11.1 Voor zover nodig en toegestaan bij of krachtens de wet verleent de Klant TOTAL onherroepelijke volmacht om en verleent ook overigens de medewerking vereist om TOTAL in staat te stellen:

- i. zo vaak als TOTAL dit noodzakelijk acht ter zake van de Klantaansluiting(en) in door de Landelijk Netbeheerder of Regionale Netbeheerder(s) bijgehouden registers bijgehouden gegevens in te zien en in het kader van haar normale bedrijfsvoering zo te gebruiken of te verwerken als noodzakelijk is voor het op de behoorlijke nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, daaronder mede begrepen het verwerken van de meetgegevens met betrekking tot een Klantaansluiting die nodig zijn voor de vaststelling van de hoeveelheid Gas die TOTAL op een bepaald Leveringspunt heeft geleverd;
- ii. correctie te verzoeken van eventuele onjuiste gegevens met betrekking tot een Klantaansluiting als geregistreerd door de Landelijk Netbeheerder of de betreffende Regionale Netbeheerder(s);
- iii. de Landelijk Netbeheerder of de betreffende Regionale Netbeheerder(s) opdracht te geven tot wijziging van bedienings-, besturings- of meterprogramma's van een Meetinrichting op een Klantaansluiting te wijzigen; en
- iv. het betreffende Meetbedrijf te vragen aan TOTAL gecollecteerde, gevalideerde respectievelijk vastgestelde meterstanden, die met een Meetinrichting op een Klantaansluiting zijn geregistreerd, te verstrekken.

12 Gasprijs

- 12.1 Onverminderd het bepaalde in de artikelen 13.1, 18.3 en 18.4 is de prijs of zijn de prijzen respectievelijk de vergoedingen voor het ingevolge de Overeenkomst geleverde Gas de prijs of prijzen respectievelijk vergoedingen als bepaald in, voortvloeien uit of zoals die op enig moment worden gewijzigd op grond van de (hoofd)overeenkomst, waarop de Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, (onverminderd de eventuele wijziging van die prijs, prijzen of vergoedingen van op enig moment op grond van de Overeenkomst).
- 12.2 TOTAL berekent aan de Klant alle kosten en heffingen die de Landelijk Netbeheerder aan TOTAL of aan een andere juridische entiteit binnen de TOTAL-Groep in rekening brengt voor door de Landelijk Netbeheerder in verband met de levering van Gas op het (de) Leveringspunt(en) verleende of te verlenen diensten, waaronder de kosten met betrekking tot het transport van Gas door het Gastransportnet van de Landelijk Netbeheerder door en de Klant zal deze aan TOTAL voldoen, onverminderd het bepaalde in artikel 5.3.
- 12.3 Indien en voor zover ingevolge de Overeenkomst Gas is verbruikt op een Klantaansluiting met een capaciteit van ten hoogste 40 normaal kubieke meter (m³(n)) per uur, zal TOTAL aan de Klant doorberekenen en zal de Klant aan TOTAL voldoen:
- i. alle kosten en heffingen die TOTAL op grond van het bij of krachtens de wet gestelde dient te innen respectievelijk in rekening te brengen namens de betreffende Regionale Netbeheerder(s) voor alle diensten die door de Regionale Netbeheerder(s) zijn geleverd of zullen worden geleverd in verband met de levering en afname van Gas op een Leveringspunt en het daaropvolgende verbruik van dat Gas achter de betreffende Klantaansluiting, waaronder begrepen de kosten met betrekking tot het transport van Gas door en de aansluiting op het Gastransportnet van de Regionale Netbeheerder; alsmede
 - ii. alle bedragen die door een Meetbedrijf in rekening worden gebracht, alsmede alle andere kosten die de TOTAL-Groep heeft gemaakt of zal maken met betrekking tot het collecteren, valideren, vaststellen en doorgeven van meterstanden van een Meetinrichting op de betreffende Klantaansluiting.
- 12.4 Alle bedragen die in rekening worden gebracht met betrekking tot de Overeenkomst, zullen worden verhoogd met de toepasselijke heffingen, accijnzen, belastingen e.d. op Gas of op de verwerking, verkoop of levering van Gas, die TOTAL verschuldigd is respectievelijk in rekening dient te brengen op grond van het bij of krachtens de wet bepaalde met betrekking tot het Gas of die moeten worden betaald door een voorgaande leverancier (toeleverancier) van dat Gas en door TOTAL moeten worden vergoed, waaronder energiebelaasting ingevolge de Wet belastingen op milieugrondslag, alle heffingen of belastingen gebaseerd op de Wet Opslag Duurzame Energie en BTW.
- 12.5 Indien op grond van artikel 12.2, 12.3 respectievelijk 12.4 te vergoeden of te betalen kosten, heffingen, accijnzen, belastingen e.d. – al dan niet met terugwerkende kracht – worden ingevoerd of gewijzigd met betrekking tot de hele of een deel van de Leveringsperiode en/of de periode genoemd in artikel 18.3ii, is TOTAL gerechtigd om in dat verband aanvullende of gewijzigde kosten, heffingen, accijnzen en/of belastingen die – al dan niet met terugwerkende kracht – aan TOTAL in rekening worden gebracht of door haar verschuldigd zijn bij de Klant in rekening te brengen door middel van een factuur.

13 Verbruik en afwijkingen

- 13.1 De Klant zal zich inspannen om een hoeveelheid Gas via de Klantaansluitingen aan het Gastransportnet te onttrekken die gelijk is aan het Geschatte Jaarverbruik respectievelijk het Geschatte Verbruik. Indien de in een bepaald Contractjaar of, indien de Leveringsperiode een periode van minder dan een Contractjaar beslaat, de in de Leveringsperiode daadwerkelijke hoeveelheid via een bepaalde Klantaansluiting aan het Gastransportnet onttrokken hoeveelheid Gas meer dan 120% of minder dan 80% van het Geschatte Jaarverbruik of Geschatte Verbruik met betrekking tot die Klantaansluiting bedraagt, zal TOTAL gerechtigd zijn om de prijs of prijzen respectievelijk de kosten voor de levering van Gas met betrekking tot die Klantaansluiting te verhogen met een alsdan eenzijdig door TOTAL vast te stellen vergoeding, die de bijkomende kosten van een dergelijke afwijking van het Geschatte Jaarverbruik respectievelijk Geschatte Verbruik weerspiegelt, en rekening houdende met de naar het oordeel van TOTAL relevante aspecten van de Overeenkomst.
- 13.2 Niettegenstaande de artikelen 12.2 tot en met 12.5 zal de klant TOTAL alle bedragen verschuldigd zijn die aan TOTAL in rekening zijn of worden gebracht door de Landelijk Netbeheerder of van TOTAL of een andere juridische entiteit binnen de TOTAL-Groep zijn geheven en in verband met de overschrijding door de klant van het Maximale Uurverbruik.
- 13.3 De Klant zal TOTAL onverwijld in kennis stellen van elke redelijkerwijs voorzienbare afwijking in het verbruik van Gas achter een Klantaansluiting, van meer dan tien (10) procent van het verbruik tijdens de normale bedrijfsvoering respectievelijk tien (10) procent van een voorgaande schatting van het verbruik van Gas.

14 Facturering en betaling

- 14.1 TOTAL zal de Klant met betrekking tot iedere Klantaansluiting als bedoeld in de eerste volzin van artikel 10.1 aan het begin van elke maand op voorlopige basis factureren voor de levering van Gas in die Maand, alsmede voor eventuele andere lasten, heffingen, accijnzen, belastingen e.d. die verschuldigd zullen zijn ingevolge de Overeenkomst. Het bedrag dat in rekening wordt gebracht voor de levering van Gas in die Maand is gebaseerd op de op grond van artikel 12 alsdan van toepassing zijnde prijs of prijzen, vergoedingen respectievelijk kosten en het quotiënt van (i) een redelijke schatting van TOTAL van de onttrekking van Gas aan het Gastransportnet via die Klantaansluiting gedurende het Contractjaar respectievelijk de Leveringsperiode en (ii) het aantal maanden dat het Contractjaar respectievelijk de Leveringsperiode telt. TOTAL is gerechtigd schattingen als bedoeld in de vorige volzin, indien beschikbaar, voor zover toegestaan en voor zover TOTAL noodzakelijk oordeelt, te baseren op eerdere gegevens inzake de onttrekking van Gas aan het Gastransportnet via de betreffende Klantaansluiting.
- 14.2 TOTAL zal de Klant met betrekking tot iedere Klantaansluiting als bedoeld in de tweede volzin van artikel 10.1 maandelijks factureren op voorlopige basis voor de levering van Gas in de voorafgaande Maand, alsmede voor eventuele andere lasten, heffingen, accijnzen, belastingen e.d. die opeisbaar zijn ingevolge de Overeenkomst. Het bedrag dat in rekening wordt gebracht voor de levering van Gas in de vorige Maand is gebaseerd op de op grond van artikel 12 alsdan van toepassing zijnde prijs of prijzen, vergoedingen respectievelijk kosten en:
- i. de voorlopige gegevens inzake het verbruik van Gas van de Klant in de betreffende Maand dat op de Meetinrichting bij een Klantaansluiting is geregistreerd en/of als gealloceerd door de Landelijk Netbeheerder of Regionale Netbeheerder aan de betreffende Klantaansluiting en doorgegeven aan TOTAL;

- ii. voor een Klantaansluiting waarvoor op maandelijkse basis geen voorlopige meterstanden (kunnen) worden gealloceerd en doorgegeven aan TOTAL de berekeningen van de onttrekking van Gas via die Klantaansluiting, zoals de Landelijk Netbeheerder respectievelijk de betreffende Regionale Netbeheerder in overeenstemming met het bij of krachtens de wet bepaalde die heeft gemaakt en doorgegeven aan TOTAL; of
- iii. indien dergelijke meterstanden of berekeningen niet beschikbaar zijn of niet aan TOTAL zijn doorgegeven, op een redelijke schatting van TOTAL van de onttrekking van Gas gedurende die Maand via die Klantaansluiting. TOTAL zal schattingen als bedoeld in de vorige volzin baseren, indien beschikbaar en voor zover toegestaan, op eerdere gegevens inzake de onttrekking van Gas via de betreffende Klantaansluiting.

- 14.3 TOTAL zal de Klant na afloop van een Leveringsperiode respectievelijk jaarlijks een jaarafrekening zenden met betrekking tot de levering van Gas door TOTAL aan de Klant op het (de) Leveringspunt(en), zodra de meterstanden met betrekking tot de betrokken Klantaansluiting(en) definitief zijn vastgesteld, goedgekeurd en beschikbaar gesteld aan TOTAL in overeenstemming met het bij of krachtens de wet bepaalde respectievelijk vastgesteld door TOTAL in overeenstemming met artikel 10.4. Er bestaat geen verplichting tot (terug)betaling of vergoeding via een eindafrekening als bedoeld in de vorige volzin van bedragen van minder dan EUR 15,--. Niettegenstaande de vorige volzin zal TOTAL de Klant voor elke Meetinrichting bij elke Klantaansluiting zo vaak als op grond van het bij of krachtens de wet bepaalde vereist een overzicht zenden van de verbruiksgegevens en indicatieve kosten met betrekking tot de Klantaansluiting(en), dat de betreffende periode, het totale verbruik in en de prijs per normaal kubieke meter ($m^3(n)$) en de variabele kosten vermeldt.
- 14.4 De Klant dient gefactureerde bedragen en afrekeningen te voldoen binnen tien (10) dagen na de datum van de betreffende factuur of afrekening.
- 14.5 Alle bedragen die de Klant ingevolge de Overeenkomst aan TOTAL dient te voldoen, worden per bank voldaan op een door TOTAL te specificeren rekening, tenzij anders overeengekomen. De Klant verleent TOTAL op TOTALs verzoek volmacht om bedragen die de Klant ingevolge de Overeenkomst aan TOTAL dient te voldoen door middel van automatische afschrijving van een door hem aangehouden bankrekening te innen en de Klant zal daartoe op TOTALs verzoek een daartoe strekkend formulier invullen en ondertekenen en TOTAL overigens de nodige gegevens verschaffen om een dergelijke automatische afschrijving te effectueren, waaronder het nummer van de bankrekening waarvan te betalen bedragen ten gunste van TOTAL kunnen worden afgeschreven. Indien de Klant nalaat een bedrag dat hij aan TOTAL schuldig is op de vervaldatum te betalen, is hij van rechtswege in verzuim zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is. Zodra de Klant in verzuim is met betrekking tot een betaling, worden alle andere aanspraken van TOTAL op de Klant onmiddellijk opeisbaar en strekt het verzuim zich van rechtswege ook onmiddellijk uit tot deze vorderingen zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling noodzakelijk is.
- 14.6 Als een betaling op de vervaldag niet door TOTAL is ontvangen, zal TOTAL gerechtigd zijn om , onverminderd alle andere rechten en rechtsmiddelen die zij in dat verband heeft, in rekening te brengen:
- i. EUR 50,-- per Klantaansluiting ten aanzien waarvan betalingen achterstallig zijn, niettegenstaande enig recht van TOTAL op vergoeding van de daadwerkelijk dientengevolge geleden schade;
 - ii. alle kosten voor buitengerechtelijke incasso; en
 - iii. rente over achterstallige bedragen (maar niet over ter zake van de achterstallige betaling verschuldigde vergoeding) vanaf de vervaldag tot aan de dag van betaling ter hoogte van de wettelijke handelsrente als bedoeld in en van tijd tot tijd bepaald krachtens artikel 6:119a van het Burgerlijk Wetboek.

- 14.7 Verzuim van betaling van meer dan één factuur binnen de betalingstermijn levert een wezenlijke inbreuk op de Overeenkomst in de zin van artikel 18 op.
- 14.8 TOTAL kan alle bedragen die TOTAL aan de Klant uit hoofde van de Overeenkomst verschuldigd is, verrekenen met alle bedragen die de Klant aan TOTAL verschuldigd is ingevolge deze of een andere overeenkomst tussen de Klant en TOTAL (waaronder begrepen een overeenkomst tot levering van elektriciteit).
- 14.9 De Klant doet afstand van het recht op verrekening van bedragen die de Partijen elkaar over en weer verschuldigd zijn. Vorderingen van de Klant respectievelijk derden op TOTAL schorten de betalingsverplichtingen van de Klant niet op.

15 Zekerheid

- 15.1 Indien voor de eerste Dag van de Leveringsperiode of op enig moment tijdens de duur van deze Overeenkomst TOTAL redelijke gronden heeft om aan te nemen dat:
- i. de Klant mogelijk niet in staat is om te voldoen aan zijn verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst; of
 - ii. de financiële omstandigheden van de Klant zijn verslechterd tot een voor TOTAL onaanvaardbaar niveau; of
 - iii. een kredietverzekeringsspolis die door TOTAL is aangevraagd of verkregen met betrekking tot onder de Overeenkomst door de Klant verschuldigde bedragen wordt geweigerd, eindigt, of wordt geannuleerd of ingetrokken en TOTAL deze niet kan verlengen of vervangen op voorwaarden, die naar het oordeel van TOTAL in economisch opzicht en gegeven de context van de Overeenkomst acceptabel zijn;
- dient de Klant op een daartoe strekkend redelijk gemotiveerd verzoek van TOTAL gepaste financiële zekerheid te stellen voor een deugdelijke nakoming van zijn verplichtingen op grond van de Overeenkomst.
- 15.2 Indien de Klant niet in staat of niet bereid is om de door TOTAL verzocht gepaste financiële zekerheid te stellen binnen zeven (7) dagen na ontvangst van TOTALs daartoe strekkende verzoek op grond van artikel 15, mag TOTAL de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de Klant.
- 15.3 Indien TOTAL zekerheid verlangt op grond van artikel 15.1, is TOTAL gerechtigd om – onverminderd haar rechten op grond van artikel 15.2 – de Klant zo vaak als TOTAL nodig acht facturen te zenden, waarbij de vervaldag van dergelijke facturen vijf (5) dagen vanaf de ontvangst van de factuur zal zijn. Artikel 14 is van overeenkomstige toepassing met betrekking tot op grond van artikel 15.3 verzonden facturen.
- 15.4 Indien TOTAL op enig moment gedurende de looptijd van de Overeenkomst concludeert of redelijke gronden heeft om aan te nemen dat een aanbetaling of een andere door de Klant verstrekte zekerheid onvoldoende is om de potentiële verplichtingen van de Klant jegens TOTAL uit hoofde van de Overeenkomst te dekken, dient de Klant op TOTALs met haar redelijke gronden gemotiveerde verzoek geëigende additionele aanbetalingen of zekerheden te verstrekken. Ingeval de Klant binnen veertien (14) dagen na ontvangst van een daartoe door TOTAL op grond van artikel 15.4 gedaan verzoek niet bereid of in staat is om geëigende additionele aanbetalingen of zekerheden te verstrekken (of naar het oordeel van TOTAL acceptabele alternatieve financiële zekerheden te verstrekken), is TOTAL gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen en/of ontbinden door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de Klant en mag TOTAL alle instructies van de Klant weigeren om de prijs of prijzen voor het Gas vast te leggen voor enige periode volgend op een dergelijke

kennisgeving (in afwijking van enige andere bepaling van deze Overeenkomst op grond waarvan TOTAL anderszins daartoe gehouden zou zijn).

16 Duur

- 16.1 De Overeenkomst treedt in werking op het moment van ondertekening en aanvaarding daarvan door beide Partijen en zal van kracht blijven gedurende de Leveringsperiode. Na afloop van de Leveringsperiode zal de Overeenkomst telkens stilzwijgend worden verlengd voor opeenvolgende perioden van één jaar (en wordt de Leveringsperiode dienovereenkomstig verlengd), tenzij een van de Partijen de overeenkomst in overeenstemming met artikel 30 schriftelijk opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste negentig (90) dagen voor aanvang van een dergelijke verlenging van de Leveringsperiode.
- 16.2 Ingeval van stilzwijgende verlenging van de Overeenkomst op grond van artikel 16.1 is TOTAL gerechtigd de prijs of prijzen, respectievelijk de kosten voor de levering van Gas voor de verlengingsperiode aan te passen en zal TOTAL de Klant ten minste veertien (14) dagen voor het begin van het jaar waarmee de Overeenkomst stilzwijgend is verlengd over een dergelijke wijziging informeren.

17 Opschorting

- 17.1 Indien de Klant niet voldoet aan één of meer van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en de Klant een dergelijk gebrek niet herstelt binnen zeven (7) dagen nadat TOTAL schriftelijk alsnog nakoming heeft geëist van de Klant, is TOTAL, onverminderd het bepaalde in artikel 6:262 en 6:263 van het Burgerlijk Wetboek, gerechtigd haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten, onder andere door de levering van Gas op een of meer Leveringspunten te beperken, totdat het gebrek is hersteld, onverminderd enig ander recht of rechtsmiddel dat TOTAL zou kunnen invoeren of aanwenden. Een opschorting als bedoeld in de vorige volzin ontslaat de Klant niet van enige verplichting uit hoofde van de Overeenkomst.
- 17.2 Onverminderd artikel 17.1 kan TOTAL haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang opschorten zonder voorafgaande mededeling, zolang de Klant niet aan enige verplichting op grond van de artikelen 6, 7, 9 of 10 voldoet of heeft voldaan of als het transport van Gas wordt beperkt of opgeschort of de Klantaansluiting wordt afgesloten om de Klant toerekenbare feiten of omstandigheden.
- 17.3 Indien TOTAL haar rechten voortvloeiende uit artikel 17.1 respectievelijk 17.2 uitoefent, zal de Klant TOTAL toestaan en zijn medewerking eraan verlenen dat TOTAL of de Landelijk Netbeheerder respectievelijk de betreffende Regionale Netbeheerder(s) die maatregelen treffen die nodig zijn voor de isolatie of afsluiting van de betreffende Klantaansluiting(en) (ten behoeve waarvan de Klant TOTAL en de Landelijk Netbeheerder respectievelijk de Regionale Netbeheerder(s) en hun bevoegde vertegenwoordigers veilige, onbelemmerde, kosteloze en ononderbroken toegang tot alle relevante plaatsen of Klantaansluitingen zal verlenen) en de Klant zal TOTAL alle in dat verband door TOTAL gemaakte dan wel door de Landelijk Netbeheerder of de Regionale Netbeheerder gerekende kosten, alsook de eventuele kosten van heraanluiting of herstel van de Klantaansluiting(en) vergoeden.

18 Beëindiging

- 18.1 Onverminderd de artikelen 18.2 en 18.3 kan iedere Partij de Overeenkomst te allen tijde met onmiddellijke ingang beëindigen en/of ontbinden zonder voorafgaande schriftelijke aanmaning of kennisgeving door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de andere Partij, ingeval:
- i. de andere Partij wezenlijk haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst schendt; of
 - ii. (a) van het staken van de onderneming, (b) aanvraag van surseance van betaling, (c) verlening van (voorlopige) surseance van betaling, of (d) (al dan niet vrijwillige aanvraag van het) faillissement (anders dan ten behoeve van fusie of reorganisatie) door of ten aanzien van de andere Partij; of
 - iii. beslag wordt gelegd op een substantieel deel van de activa van de andere Partij en de andere Partij nalaat om voldoende zekerheid te stellen ter verzekering van de behoorlijke nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst.
- 18.2 Beëindiging en/of ontbinding van de Overeenkomst doet geen afbreuk aan de rechten en/of rechtsmiddelen van de Partijen, ontstaan voorafgaand aan of als gevolg van beëindiging of ontbinding.
- 18.3 Ingeval van beëindiging van de Overeenkomst aan het einde van de Leveringsperiode of na beëindiging of ontbinding ingevolge artikel 18.1 of 18.2, blijft de Overeenkomst volledig van kracht en blijft de Klant aansprakelijk voor de betaling aan TOTAL:
- i. voor Gas dat uit hoofde van de Overeenkomst is geleverd tot het moment dat de Overeenkomst is geëindigd, alsmede
 - ii. van een vergoeding (die een extra bedrag zal omvatten ter weerspiegeling van de kosten inzake het transport van het geleverde Gas, het balanceren van de levering van Gas, kosten gemaakt in verband met het uitvoeren van het Programmaverantwoordelijkheid en andere kosten die de Landelijk Netbeheerder of Regionale Netbeheerder(s) in rekening brengt (brengen) in verband met de levering of afname van Gas op een Leveringspunt) plus een vast recht. De vergoeding en het vast recht zoals omschreven in de vorige volzin gelden als vergoeding voor de levering van Gas voor zolang als de Landelijk Netbeheerder respectievelijk Regionale Netbeheerder(s) TOTAL na de Dag waarop de Overeenkomst is geëindigd blijft (blijven) beschouwen (en/of registreren) als de leverancier respectievelijk Programmaverantwoordelijke met betrekking tot de Klantaansluiting(en) of met betrekking tot het (de) Leveringspunt(en), en worden jaarlijks door TOTAL eenzijdig vastgesteld en gewijzigd. Details van deze vergoeding en dit vast recht zijn op verzoek verkrijgbaar bij TOTAL.
- 18.4 In geval van beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst voor het einde van de Leveringsperiode is de Klant aan TOTAL een bedrag verschuldigd dat gelijk is aan het verschil tussen (i) de totale vergoeding voor de levering van Gas als op grond van de Overeenkomst verschuldigd is voor hoeveelheden Gas als vastgelegd door de Klant of ingekocht door TOTAL in verband met de Overeenkomst voor de periode vanaf en inclusief de Dag waarop kennisgeving van beëindiging of ontbinding is gedaan en (ii) de marktprijs van dergelijke hoeveelheden Gas, mits die marktprijs lager is dan de totale vergoeding voor de levering van Gas zoals van toepassing ingevolge de Overeenkomst. De betreffende marktprijs zal de prijs zijn die zou zijn verkregen als TOTAL de betreffende hoeveelheden zou verkopen op de groothandelsmarkt voor Gas op de Dag van de in de vorige volzin bedoelde kennisgeving.
- 18.5 TOTAL is, onverminderd eventuele andere rechten die zij op grond van artikel 18 heeft, ingeval van beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst gerechtigd op de Klant te verhalen en de Klant is gehouden tot vergoeding aan TOTAL van alle kosten die TOTAL heeft gemaakt of zal maken in verband met haar verplichtingen uit hoofde

van de Overeenkomst, waaronder, maar niet uitsluitend, administratiekosten en de kosten van het profileren en balanceren van de levering van Gas op grond van de Overeenkomst.

- 18.6 De rechten van TOTAL voortvloeiende uit artikel 18.3, 18.4 respectievelijk 18.5 laten eventuele andere rechten die TOTAL zou kunnen uitoefenen jegens de Klant ingevolge deze Overeenkomst respectievelijk bij of krachtens de wet ingeval van beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst, zoals het recht van TOTAL op vergoeding van de daadwerkelijk als gevolg van een dergelijke beëindiging of ontbinding geleden schade, onverlet.

19 Aansprakelijkheid

- 19.1 Noch TOTAL, noch enige aan haar gelieerde onderneming, noch TOTALs medewerkers, agenten of aannemers (ook alle onderaannemers), noch directeuren, leidinggevendenden of medewerkers van TOTAL of enige aan haar gelieerde onderneming zijn aansprakelijk (ongeacht of aansprakelijkheid voortvloeit uit de Overeenkomst, onrechtmatige daad, nalatigheid of een andere oorzaak heeft) jegens de Klant of enige aan de Klant gelieerde ondernemingen, jegens medewerkers, agenten of aannemers (anders dan TOTAL) van de Klant of jegens directeuren, leidinggevendenden of werknemers van de Klant of enige aan de Klant gelieerde onderneming voor schade, waaronder
- i. kosten (waaronder juridische kosten);
 - ii. verlies van gebruik, gederfde winst, overeenkomsten, goodwill, productie, gegevens, opbrengsten;
 - iii. extra arbeidskosten;
 - iv. onderbroken werkzaamheden; of
 - v. eventuele indirecte schade of gevolgschade, ongeacht de aard en de veroorzaker en ongeacht of deze te voorzien was;
- voortvloeiende uit of met betrekking tot de Overeenkomst, tenzij een dergelijke schade is ontstaan door grove schuld of opzet van de kant van TOTAL of haar leidinggevendenden.
- 19.2 Indien TOTAL dan wel een andere entiteit binnen de TOTAL-Groep ondanks het bepaalde in artikel 19.1 in rechte aansprakelijk wordt gehouden, is een dergelijke aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van EUR 1.000.000 per incident, tenzij een dergelijke schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van (i) TOTAL of haar leidinggevendenden respectievelijk (ii) een dergelijke andere entiteit binnen de TOTAL-Groep of de leidinggevendenden van deze rechtspersoon.
- 19.3 Elke vordering jegens TOTAL of jegens enige andere entiteit binnen de TOTAL-Groep, met uitzondering van een door TOTAL of de betreffende andere entiteit binnen de TOTAL-Groep erkende vordering, vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden nadat de vordering is ontstaan.
- 19.4 De Klant zal TOTAL respectievelijk enige andere entiteit binnen de TOTAL-Groep vrijwaren voor eventuele aanspraken van de Landelijk Netbeheerder of de Regionale Netbeheerder(s) (waaronder, zonder daartoe beperkt te zijn, kosten opgelegd door de Landelijk Netbeheerder of Regionale Netbeheerder met betrekking tot afgenomen Gas) voortvloeiende uit het verbruik van Gas door de Klant achter een Klantaansluiting.

20 Overmacht

- 20.1 Indien een Partij ten gevolge van Overmacht redelijkerwijs niet in staat is één of meer van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst na te komen, dan zullen deze verplichtingen (anders dan betalingsverplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst) worden opgeschort voor zover en voor zo lang deze ten gevolge van Overmacht niet nagekomen kunnen worden. Indien mogelijk zal elke Partij de andere Partij tevoren schriftelijk van een dergelijke opschorting in kennis stellen.
- 20.2 Onverminderd het bepaalde in artikel 6:75 van het Burgerlijk Wetboek worden de volgende omstandigheden geacht als Overmacht te kwalificeren, voor zover deze niet toerekenbaar zijn aan de Partij die zich op Overmacht beroept:
- i. iedere beperking, onderbreking of opschorting van het transport van Gas door de Landelijk Netbeheerder of een Regionale Netbeheerder, iedere beperking van capaciteit of afsluiting van een Klantaansluiting die van invloed is op de levering respectievelijk de afname van Gas op een Leveringspunt;
 - ii. een staatsvijandige handeling, een al dan niet verklaarde oorlog, terroristische handelingen, blokkades, revolutie, oproer, opstand, onrust onder de bevolking, demonstraties, sabotage of vandalisme;
 - iii. stakingen, bedrijfsbezetting of andere bedrijfsverstoringen;
 - iv. explosies, disfunctioneren of storingen van fabrieken of machines anders dan fabrieken of machines van de Klant;
 - v. overheidsingrijpen of nieuwe dan wel een wijziging van voor de Overeenkomst relevante wet- of regelgeving;
 - vi. het niet beschikbaar zijn onder in economisch opzicht acceptabele voorwaarden van voldoende Gas om aan de leveringsverplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst te voldoen, bijvoorbeeld als gevolg van extreme weersomstandigheden; en
 - vii. het breken of afbreken, toevallige of wederrechtelijke beschadiging van of manipulatie van een Meetinrichting, andere apparatuur, pijpleidingen of apparaten van TOTAL of de Landelijk Netbeheerder respectievelijk de Regionale Netbeheerder, of apparatuur of machines voor dataverwerking en communicatie.
- 20.3 Betalingsonmogelijkheid levert geen Overmacht op, ongeacht de reden.
- 20.4 Een Partij die zich op Overmacht beroept, zal redelijke inspanningen verrichten om de Overmachtssituatie te herstellen of op te lossen zo snel als in redelijkheid mogelijk is.
- 20.5 Indien en zolang TOTAL niet in staat is om Gas te leveren uit hoofde van de Overeenkomst om welke reden dan ook, is de Klant gerechtigd om Gas van een alternatieve leverancier te betrekken zonder dat dit afbreuk doet aan vorderingen, rechten of middelen die de Klant alsdan zou kunnen hebben jegens TOTAL.
- 20.6 Indien een Partij gedurende een aaneengesloten periode van drie maanden niet in staat is om enige verplichting ingevolge de Overeenkomst uit te voeren vanwege Overmacht, zal de andere Partij gerechtigd zijn de Overeenkomst per direct te beëindigen door middel van een kennisgeving aan de eerstgenoemde Partij.

21 Interpretatie

- 21.1 De Overeenkomst omvat de gehele overeenkomst tussen Partijen met betrekking tot het onderwerp van de Overeenkomst en vervangt elke andere, eerder gemaakte overeenkomst of afspraak met betrekking tot hetzelfde onderwerp.
- 21.2 De kopjes in de Overeenkomst zijn slechts gemakshalve toegevoegd en komt voor de interpretatie van de bepalingen van de Overeenkomst geen betekenis toe.

22 Vertrouwelijkheid

Elk van beide Partijen zal (i) de Overeenkomst en informatie die zij heeft ontvangen of verkregen in het kader van de uitvoering daarvan als vertrouwelijk behandelen, tenzij dergelijke informatie onafhankelijk van het aangaan van de Overeenkomst deel van het publieke domein is geworden, en (ii) mag dergelijke informatie alleen delen met haar leidinggevenden, medewerkers en adviseurs voor zover dit noodzakelijk is voor de behoorlijke nakoming van de Overeenkomst. Geen van de Partijen zal vertrouwelijke informatie als bedoeld in de vorige volzin aan derden openbaren zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij, behalve indien en voor zover een dergelijke openbaarmaking noodzakelijk is voor de behoorlijke nakoming van de Overeenkomst, bij of krachtens de wet verplicht is of geëist wordt door een bevoegde rechter of een bevoegde autoriteit. De Partij die vertrouwelijke informatie openbaar maakt in overeenstemming met de vorige volzin, zal gehouden zijn het redelijkerwijs mogelijke te doen om de derde de verstrekte informatie vertrouwelijk te laten behandelen.

23 Afstand van recht

Het gedogen of toestaan door een van de Partijen dat de andere Partij één of meer verplichtingen onder de Overeenkomst niet nakomt of anderszins in strijd handelt met de Overeenkomst, zal niet mogen worden opgevat als het door die Partij doen van afstand van zijn rechten ter zake noch zal een dergelijk gedogen of toestaan de rechten van de Partijen onder de Overeenkomst op enigerlei wijze beperken.

24 Gewijzigde omstandigheden

Ingeval van een fundamentele wijziging in de technische, economische (niet zijnde variaties in vraag en aanbod) omstandigheden of bij of krachtens de wet geldende voorschriften die ten grondslag liggen aan de Overeenkomst en als gevolg waarvan van één van de Partijen niet langer in redelijkheid de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst kan worden verwacht, kan deze Partij verzoeken om de Overeenkomst te wijzigen in het licht van de gewijzigde omstandigheden of voorschriften. Na een dergelijk verzoek zullen de Partijen bijeenkomen en binnen de grenzen van de redelijkheid en billijkheid proberen binnen een redelijke periode te komen tot een wijziging van de Overeenkomst,

- i. waarmee voor zover redelijkerwijs mogelijk de negatieve invloed van een dergelijke fundamentele wijziging op de positie van de betreffende Partij met betrekking tot de Overeenkomst wordt hersteld; en
- ii. die zoveel mogelijk overeenstemt met de gewijzigde bepaling en de intentie van de Partijen met de te wijzigen bepaling zo dicht mogelijk benadert.

25 Toepasselijk recht, klachten en geschillen

- 25.1 De Overeenkomst is onderworpen aan Nederlands recht.
- 25.2 De Klant zal eventuele klachten verband houdende met de Overeenkomst schriftelijk ter kennis van TOTAL brengen binnen een redelijke termijn nadat hij bekend is geworden met de oorzaak van of reden voor de klacht. TOTAL zal de klacht in overeenstemming met haar interne klachtenprocedure en daarvoor geldende normen laten behandelen door een persoon die niet betrokken is bij de gebeurtenis of handeling die aanleiding heeft gegeven voor de klacht, de Klant schriftelijk inlichten over haar conclusies en trachten de klacht zo spoedig mogelijk, doch binnen acht (8) weken te verwerken.
- 25.3 Ieder geschil dat voortvloeit uit of verband houdt met de Overeenkomst en dat niet in der minne kan worden beslecht, zal uitsluitend ter beslechting worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.

26 Contractsoverneming

- 26.1 TOTAL is gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk dan wel rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst aan een aan haar gelieerde onderneming over te dragen. De Klant geeft hierbij zijn toestemming tot iedere overdracht als bedoeld in de vorige volzin.
- 26.2 Het is de Klant niet toegestaan de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk dan wel rechten of verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst over te dragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van TOTAL.

27 Wijzigingen

TOTAL behoudt zich het recht voor en is gerechtigd om de Algemene Voorwaarden te wijzigen, bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, ingeval een wijziging van wet- of regelgeving daartoe aanleiding geeft. Wijzigingen van de Algemene Voorwaarden worden tijdig medegedeeld aan de Klant en zullen van kracht worden dertig (30) dagen nadat de Klant daarvan op de hoogte is gesteld, tenzij een andere datum voor het van kracht worden in een dergelijke aanzegging wordt genoemd. De in overeenstemming met dit artikel gewijzigde Algemene Voorwaarden zullen van toepassing zijn op elke Overeenkomst tussen TOTAL en de Klant.

28 Garantie

De Klant staat ervoor in dat hij door het aangaan van de Overeenkomst geen inbreuk maakt op enige overeenkomst inzake de levering van Gas die hij met een derde partij is aangegaan.

29 Ongeldigheid

De gehele of gedeeltelijke ongeldigheid, nietigheid, vernietigbaarheid of niet-afdwingbaarheid van enige bepaling van de Overeenkomst tast de geldigheid van de overige bepalingen van de Overeenkomst niet aan.

30 Kennisgevingen

Kennisgevingen op grond van de Overeenkomst zullen schriftelijk worden gedaan door afgifte in persoon, vooraf betaalde aangetekende verzending of aangetekende post aan de geadresseerde op zijn of haar dan geldende statutaire vestigingsadres, per fax via het faxnummer van de geadresseerde, per e-mail via het e-mailadres van geadresseerde of enig ander adres, e-mailadres of faxnummer als doorgegeven conform dit artikel, en zullen worden beschouwd als ontvangen:

- i. ingeval van persoonlijke afgifte op het moment van de afgifte;
- ii. ingeval van aangetekende verzending of aangetekende post, 48 uur na het moment van verzending;
- iii. ingeval van fax of e-mailbericht op het moment van verzending.